

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN DE 2de2

Versión: 1.0

Fecha de última actualización: 16 de junio de 2026

1. Identificación del titular

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa de que la titularidad de la web, aplicación móvil y plataforma 2de2 corresponde a:

Titular: Rafael Álvarez Aragón

NIF/VAT: ES77928539P

Domicilio: C/ Mejillón, 2, 1º IZ, Sevilla, España

Correo electrónico de contacto general: sevilla2de2@gmail.com

Correo electrónico para incidencias, soporte y reclamaciones: informacion@2de2.net

Teléfono de contacto: +34 623 73 79 49

Dominio web: 2de2.net

Naturaleza jurídica: empresario individual/autónomo

En adelante, el “Titular”, “2de2” o la “Plataforma”.

2. Objeto de los presentes Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, contratación, uso y participación en la plataforma 2de2, tanto a través de su web como de su aplicación móvil.

2de2 es una plataforma digital de entretenimiento, gamificación urbana y experiencias promocionales, basada en la visualización de ubicaciones, participación en eventos, desplazamiento físico a determinados puntos, escaneo de códigos QR y posible obtención de premios.

La Plataforma puede incluir, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- a) registro y autenticación de usuarios;
- b) creación de perfil con nickname y avatar;
- c) contratación de planes o suscripciones;
- d) visualización de ubicaciones en mapa;
- e) participación en eventos urbanos;
- f) escaneo de códigos QR;
- g) validación automática de resultados;
- h) rankings, historial de ganadores o leaderboard;
- i) notificaciones y comunicaciones sobre eventos;
- j) colaboración con comercios, patrocinadores o marcas locales;

k) gestión de premios, vales, productos, servicios o experiencias.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, del Aviso Legal, de la Política de Privacidad, de la Política de Cookies y, en su caso, de las Bases Legales específicas de cada evento, promoción o premio.

3. Aceptación de las condiciones

El acceso, descarga, registro, navegación, contratación o uso de 2de2 atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos antes de utilizar la Plataforma o contratar cualquier modalidad de acceso.

Si el usuario no está de acuerdo con el contenido de estos Términos, deberá abstenerse de registrarse, contratar, participar en eventos o utilizar la Plataforma.

2de2 podrá actualizar estos Términos por motivos legales, técnicos, comerciales, operativos o de seguridad. Cuando las modificaciones sean relevantes, se comunicará a los usuarios mediante la web, la app, correo electrónico, notificación push o medio equivalente.

4. Edad mínima

El uso de 2de2 está reservado exclusivamente a personas mayores de 18 años.

El usuario declara, bajo su responsabilidad, que es mayor de edad y que los datos facilitados durante el registro son veraces, exactos y actualizados.

2de2 podrá bloquear, suspender o eliminar cuentas cuando existan indicios de uso por menores de edad, falsedad en los datos, suplantación de identidad o incumplimiento de estos Términos.

La falsificación de la edad o el acceso por parte de una persona que no cumpla los requisitos de edad será responsabilidad del usuario o, en su caso, de sus representantes legales, sin perjuicio de las medidas que 2de2 pueda adoptar para impedir dicho uso.

5. Registro de usuario

Para acceder a determinadas funcionalidades de 2de2 será necesario crear una cuenta de usuario.

Según la información facilitada, la autenticación se gestiona mediante Firebase Authentication y sistemas como magic links o mecanismos equivalentes. 2de2 no almacena contraseñas en texto plano ni accede a claves privadas del usuario.

Durante el registro o uso de la Plataforma, el usuario podrá facilitar, entre otros, los

siguientes datos:

- a) correo electrónico;
- b) fecha de nacimiento;
- c) nickname o alias;
- d) fotografía de perfil o avatar;
- e) datos técnicos asociados al dispositivo;
- f) identificador interno de usuario;
- g) nivel de suscripción;
- h) datos asociados a eventos, QR, premios o validaciones.

El usuario se compromete a facilitar información veraz, exacta, lícita y actualizada.

6. Cuenta, nickname y avatar

El usuario podrá configurar un nickname y una fotografía de perfil o avatar. El usuario garantiza que los contenidos que suba o utilice en su perfil:

- a) son lícitos;
- b) no vulneran derechos de terceros;
- c) no infringen derechos de propiedad intelectual, industrial, imagen, honor, intimidad o protección de datos;
- d) no son ofensivos, discriminatorios, violentos, sexuales, difamatorios, ilícitos o contrarios al orden público;
- e) no suplantán a otra persona, marca, comercio, entidad o usuario.

2de2 podrá retirar, bloquear o modificar la visibilidad de nicknames, avatares o contenidos de perfil que incumplan estos Términos.

El usuario concede a 2de2 una licencia no exclusiva, gratuita, limitada y necesaria para mostrar su nickname y avatar dentro de la Plataforma, rankings, leaderboard, historial de ganadores, eventos o funcionalidades relacionadas con el servicio.

La publicación de imágenes, vídeos, nombre real u otros datos identificativos del usuario en redes sociales, campañas o materiales promocionales requerirá autorización expresa cuando resulte legalmente exigible.

7. Uso permitido de la Plataforma

El usuario se compromete a utilizar 2de2 de forma lícita, diligente, responsable y conforme a la finalidad de la Plataforma.

Queda prohibido:

- a) utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe; b) crear cuentas falsas, duplicadas o automatizadas;
- c) suplantar la identidad de terceros;
- d) manipular códigos QR, ubicaciones, rankings, eventos o premios;
- e) utilizar bots, scripts, automatizaciones, ingeniería inversa o sistemas de ventaja;
- f) explotar errores técnicos o vulnerabilidades;
- g) acceder o intentar acceder a sistemas, paneles, bases de datos o zonas restringidas;
- h) dañar, sobrecargar, alterar o inutilizar la Plataforma;
- i) hacer scraping, extracción masiva de datos o copia no autorizada de contenidos;
- j) compartir cuentas o credenciales con terceros;
- k) utilizar la Plataforma de manera que perjudique a otros usuarios, comercios, terceros o a 2de2.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o eliminación de la cuenta, pérdida del derecho a premios, expulsión de eventos y, en su caso, reclamación de daños y perjuicios.

8. Planes, tarifas y suscripciones

2de2 puede ofrecer diferentes modalidades de acceso, incluyendo una tarifa estándar y una tarifa premium.

Según la información facilitada, las modalidades previstas son:

- a) **Tarifa Estándar:** acceso a eventos estándar, con oportunidades de participación en eventos ordinarios y premios de valor mínimo anunciado de 50 euros. b) **Tarifa Premium:** acceso a eventos estándar y a determinados eventos premium, incluyendo eventos exclusivos con premios de valor superior.

La suscripción es anual y no se renueva automáticamente. Una vez finalizado el periodo contratado, el usuario deberá contratar una nueva anualidad si desea seguir accediendo a las funcionalidades de pago.

Los precios podrán variar para futuras contrataciones, promociones, campañas, ciudades, eventos o renovaciones. El precio vigente será el mostrado al usuario antes de confirmar la compra en la tienda de aplicaciones correspondiente.

2de2 podrá ofrecer promociones, descuentos, códigos promocionales o precios especiales, sujetos a sus propias condiciones.

9. Canal de contratación y pagos

La contratación de planes o suscripciones se realiza exclusivamente a través de Apple App Store o Google Play Store, mediante los sistemas de compra integrados en dichas plataformas.

2de2 no recopila, almacena ni procesa directamente datos bancarios, números de tarjeta, cuentas corrientes ni información financiera sensible del usuario.

Según la información técnica facilitada, Apple, Google y, en su caso, RevenueCat intervienen como proveedores tecnológicos o procesadores de pago para gestionar, validar o confirmar el estado de las compras y suscripciones.

La transacción económica se realiza en el entorno de Apple o Google, sujeto a sus propias condiciones de contratación, políticas de privacidad, sistemas de seguridad y procedimientos de reembolso.

2de2 únicamente recibe la información técnica necesaria para validar que el usuario dispone de una suscripción activa y habilitar el acceso correspondiente dentro de la Plataforma.

Antes de confirmar la contratación, el usuario deberá revisar el precio, impuestos, duración, modalidad, funcionalidades incluidas y condiciones aplicables.

10. Derecho de desistimiento, reembolsos y servicios digitales

El usuario consumidor dispone, con carácter general, de los derechos reconocidos por la normativa de consumidores y usuarios aplicable.

No obstante, la contratación de 2de2 puede implicar el acceso inmediato a contenidos, funcionalidades, eventos, mapas, dinámicas o servicios digitales.

Cuando el usuario solicite o acepte expresamente el inicio de la prestación del servicio digital durante el plazo legal de desistimiento y reconozca que, al comenzar dicho acceso, puede perder su derecho de desistimiento, 2de2 podrá considerar que dicho derecho no resulta aplicable en los términos legalmente previstos para contenidos o servicios digitales no prestados en soporte material.

Para que esta exclusión sea aplicable, deberá quedar constancia clara de:

- a) el consentimiento expreso del usuario para iniciar la prestación;
- b) el reconocimiento de que pierde el derecho de desistimiento cuando comience el acceso o uso de las funcionalidades digitales;
- c) la confirmación de compra o contratación en soporte duradero cuando proceda.

En caso de que legalmente proceda un reembolso total o parcial, este se tramitará conforme a

la normativa aplicable y, cuando corresponda, a través de los sistemas de Apple App Store o Google Play Store.

La eliminación voluntaria de la cuenta por parte del usuario no implicará automáticamente la devolución del importe abonado, salvo que exista derecho legal de reembolso o así se indique expresamente en las condiciones de la promoción, tienda de aplicaciones o normativa aplicable.

11. Funcionamiento general de eventos

2de2 puede organizar eventos, retos urbanos, dinámicas promocionales o experiencias digitales vinculadas a ubicaciones físicas y códigos QR.

Según la mecánica prevista, los eventos podrán activarse en fechas determinadas, inicialmente los días 2 y 22 de cada mes, sin perjuicio de que 2de2 pueda modificar, ampliar, reducir, cancelar o reprogramar eventos por motivos técnicos, comerciales, legales, de seguridad o fuerza mayor.

En cada evento, la Plataforma podrá mostrar diferentes ubicaciones en el mapa. Una o varias ubicaciones podrán estar asociadas a un resultado concreto, premio o validación, mientras que otras podrán no estar premiadas.

El usuario deberá desplazarse de forma segura hasta la ubicación, localizar el código QR oficial de 2de2 y escanearlo a través de la app.

La participación en eventos puede estar sujeta a cupos, límites, planes, tarifas, horarios, ubicaciones, bases legales específicas, condiciones de seguridad o requisitos técnicos.

12. Sistema de validación de QR y ganador

Salvo que las Bases Legales específicas indiquen otra cosa, el ganador de un evento o premio será el usuario cuyo escaneo válido sea registrado, procesado y validado en primer lugar por los servidores o sistemas técnicos de 2de2.

A efectos de determinar el ganador:

- a) prevalecerá siempre el timestamp o marca temporal del servidor;
- b) no prevalecerá la hora del dispositivo del usuario;
- c) no se tendrá en cuenta quién llegó físicamente antes al lugar;
- d) no se tendrá en cuenta quién vio primero el QR o la ubicación;
- e) no se reservará el premio por intentos de escaneo sin conexión;
- f) no se otorgará preferencia por problemas de cobertura, batería, latencia, bloqueo del dispositivo, fallo del operador móvil o error local del usuario.

El único escaneo válido será aquel que llegue correctamente al servidor, sea procesado por el sistema y cumpla las reglas técnicas y legales del evento.

2de2 podrá invalidar escaneos cuando existan indicios de fraude, manipulación, automatización, uso indebido, error técnico, duplicidad, conducta antideportiva o incumplimiento de estos Términos.

13. Fallos técnicos, conexión y latencia

La participación en eventos requiere que el usuario disponga de un dispositivo compatible, batería suficiente, permisos necesarios, conexión a internet activa y cobertura adecuada.

2de2 no será responsable de la pérdida de oportunidades, premios o posiciones derivadas de:

- a) falta de conexión a internet;
- b) latencia de red;
- c) mala cobertura;
- d) caída del operador móvil;
- e) bloqueo, error o configuración del dispositivo del usuario;
- f) falta de batería;
- g) permisos de cámara, ubicación o notificaciones no concedidos;
- h) retrasos técnicos ajenos al control razonable de 2de2;
- i) uso de versiones no actualizadas de la app.

Escanear un QR sin conexión o con conexión insuficiente no otorga derecho sobre el premio ni reserva la posición del usuario.

14. Revisión de incidencias

El sistema de 2de2 podrá determinar automáticamente el resultado de un evento conforme a los registros técnicos disponibles.

No obstante, 2de2 podrá realizar una revisión humana cuando existan incidencias, reclamaciones, errores manifiestos, sospechas de fraude, discrepancias técnicas o situaciones no previstas.

La revisión humana no implica que el resultado vaya a modificarse necesariamente. 2de2 tomará como referencia principal los registros técnicos disponibles, incluyendo, cuando proceda, ID de usuario, ID del QR, evento, resultado, timestamp del servidor, logs de validación y demás información técnicamente disponible y lícitamente conservada.

15. Premios

Los premios podrán consistir en productos, servicios, vales, experiencias, ventajas promocionales u otros beneficios ofrecidos por 2de2 o por comercios colaboradores.

Según la información facilitada, no se prevé la entrega de premios en dinero.

Salvo que las Bases Legales específicas indiquen otra cosa:

- a) los premios estándar tendrán un valor mínimo anunciado de 50 euros; b) determinados eventos premium podrán incluir premios de valor superior, incluyendo eventos especiales con premios superiores a 200 euros;
- c) el ganador dispondrá de 15 días hábiles desde la notificación para reclamar o recoger el premio;
- d) si el ganador no responde o no recoge el premio en plazo, 2de2 podrá declarar el premio desierto, devolverlo al comercio colaborador o resolver la incidencia conforme a las Bases Legales del evento;
- e) 2de2 podrá sustituir un premio por otro equivalente cuando exista causa justificada, indisponibilidad, defecto, imposibilidad de entrega, fuerza mayor o incumplimiento del proveedor;
- f) la entrega del premio podrá realizarse directamente por 2de2, por un comercio colaborador o mediante puntos de recogida habilitados.

La publicación del ganador en redes sociales o materiales promocionales requerirá autorización expresa cuando implique el uso de imagen, vídeo, nombre real u otros datos personales no estrictamente necesarios.

16. Fiscalidad de premios

Los premios podrán estar sujetos a las obligaciones fiscales que resulten aplicables en cada momento.

2de2 practicará, asumirá o gestionará las obligaciones fiscales que legalmente le correspondan como organizador o entregador del premio, sin perjuicio de las obligaciones fiscales personales que pudieran corresponder al usuario ganador.

Las Bases Legales de cada evento podrán concretar la naturaleza, valor, forma de entrega y tratamiento fiscal del premio.

17. Comercios colaboradores, patrocinadores y terceros

2de2 podrá colaborar con comercios, marcas, establecimientos, patrocinadores, anunciantes o proveedores de premios.

Los comercios colaboradores podrán actuar, según el caso, como:

- a) patrocinadores;
- b) anunciantes;
- c) proveedores del premio;
- d) puntos físicos de referencia;
- e) puntos de recogida;
- f) establecimientos participantes;
- g) espacios donde se ubique un QR;
- h) colaboradores promocionales.

La aparición de un comercio, marca, ubicación, logo o premio en 2de2 no implica que el comercio sea titular de la Plataforma ni que 2de2 asuma automáticamente la responsabilidad por todos los productos o servicios del comercio, salvo en los casos legalmente exigibles o cuando 2de2 actúe directamente como proveedor del premio.

Los comercios colaboradores deberán contar con autorización suficiente para usar su marca, imagen, local, escaparate, espacio físico o materiales promocionales.

2de2 no comunicará al comercio colaborador datos personales del ganador como email, teléfono, nombre real u otros datos identificativos, salvo que exista autorización expresa del usuario, base jurídica suficiente o necesidad estricta para gestionar la entrega del premio.

18. Ubicaciones, mapas y geolocalización

2de2 puede utilizar Google Maps SDK/API u otros servicios de mapas para mostrar ubicaciones, puntos de búsqueda, comercios colaboradores o lugares relacionados con eventos.

La Plataforma podrá solicitar permisos de ubicación en primer plano para permitir al usuario visualizar su posición en el mapa, orientarse o participar en determinadas funcionalidades.

2de2 no realiza seguimiento permanente de la ubicación del usuario, no rastrea la ubicación en segundo plano y no conserva un histórico de rutas o desplazamientos.

Para el funcionamiento de eventos, prevención del fraude, validación de premios y atención de reclamaciones, la Plataforma podrá tratar datos técnicos vinculados al escaneo de QR, tales como ID de usuario, ID del QR, evento, resultado, timestamp del servidor y ubicación asociada al QR o punto del evento.

Si técnicamente se tratara la coordenada del dispositivo en el momento exacto del escaneo, dicho tratamiento se limitará a la validación del evento, prevención del fraude, gestión de premios y atención de reclamaciones, conforme a la Política de Privacidad.

El usuario podrá gestionar los permisos de ubicación desde los ajustes de su dispositivo. La denegación de permisos puede impedir o limitar el funcionamiento de determinadas funcionalidades de la app.

19. Permisos de cámara, galería y notificaciones

La app puede solicitar permisos del dispositivo para prestar correctamente el servicio. En particular:

a) **Cámara:** se solicita para escanear códigos QR. La app no graba vídeo de forma continua ni utiliza la cámara en segundo plano.

b) **Galería o almacenamiento:** se solicita únicamente cuando el usuario decide subir o modificar su foto de perfil o avatar.

c) **Ubicación:** se solicita para funcionalidades de mapa, orientación o validación asociada a eventos, siempre conforme a la Política de Privacidad.

d) **Notificaciones push:** se pueden utilizar para avisos operativos, eventos, incidencias, premios o comunicaciones relacionadas con la Plataforma.

El usuario puede gestionar estos permisos desde la configuración de su dispositivo. La desactivación de determinados permisos puede impedir el uso de algunas funcionalidades.

20. Seguridad física y conducta en eventos

La participación en eventos de 2de2 puede implicar desplazamientos físicos por espacios públicos, zonas urbanas, comercios o lugares accesibles al público.

El usuario participa de forma libre, consciente y voluntaria, asumiendo la responsabilidad de su conducta en el entorno físico.

El usuario se compromete expresamente a:

a) actuar con prudencia, diligencia y sentido común;

b) respetar las normas de tráfico, seguridad vial y ordenanzas municipales; c) no correr, empujar, intimidar, perseguir, obstaculizar o poner en riesgo a otros usuarios o terceros;

d) no participar conduciendo vehículos, motocicletas, bicicletas, patinetes u otros medios de transporte de manera peligrosa;

e) no utilizar la app mientras conduce o realiza una actividad que requiera atención plena;

f) no acceder a espacios privados, restringidos, cerrados, peligrosos o no autorizados; g)

no invadir calzadas, obras, propiedades privadas, zonas no accesibles o áreas de riesgo; h)

no retirar, romper, alterar, manipular o vandalizar códigos QR, pegatinas, señales o materiales de 2de2;

i) no participar bajo efectos del alcohol, drogas o sustancias que reduzcan la atención, reflejos o seguridad;

j) no generar aglomeraciones, conflictos, discusiones o situaciones de riesgo.

2de2 advierte expresamente de que la rapidez, la competición o la posibilidad de obtener un

premio no justifican conductas impulsivas, imprudentes, agresivas o contrarias a la ley.

El usuario debe entender la experiencia como una actividad digital y promocional de entretenimiento, no como una invitación a asumir riesgos físicos.

21. Riesgos derivados de competición, impulsividad y desplazamientos

El usuario reconoce que las dinámicas de 2de2 pueden generar emoción, competitividad, urgencia, desplazamientos, toma rápida de decisiones y comportamiento impulsivo.

Por ello, el usuario acepta que debe participar siempre de forma responsable y segura.

2de2 podrá cancelar, suspender, retrasar, modificar o retirar eventos, ubicaciones o premios si detecta:

- a) riesgos para la seguridad;
- b) comportamiento peligroso de usuarios;
- c) aglomeraciones;
- d) disputas;
- e) vandalismo;
- f) condiciones meteorológicas adversas;
- g) problemas de accesibilidad;
- h) incidencias con comercios o ubicaciones;
- i) alertas de autoridades;
- j) cualquier circunstancia que pueda afectar a usuarios, terceros o comercios.

22. Ubicaciones en comercios o espacios privados

Cuando un evento incluya comercios o espacios privados, el usuario deberá respetar las normas del establecimiento, horarios, instrucciones del personal, aforos y condiciones de acceso.

La participación en 2de2 no autoriza al usuario a acceder a espacios privados, zonas restringidas, almacenes, viviendas, oficinas, áreas cerradas o lugares no abiertos al público.

Cuando un QR se ubique en un comercio colaborador, dicho comercio deberá haber autorizado la ubicación del material promocional o QR conforme a los acuerdos alcanzados con 2de2.

23. QR desaparecidos, vandalizados o inaccesibles

Si un QR desaparece, resulta vandalizado, ilegible, inaccesible o manipulado, 2de2 podrá adoptar las medidas que considere razonables, incluyendo:

- a) cancelar el punto;
- b) sustituir el QR;
- c) modificar la ubicación;
- d) anular el evento;
- e) reprogramarlo;
- f) comunicar instrucciones a los usuarios mediante la app;
- g) resolver la incidencia conforme a los registros técnicos disponibles.

La desaparición, deterioro o manipulación de un QR por terceros no dará derecho automático a premio, indemnización o reembolso, salvo que legalmente proceda.

24. Cancelación, modificación o suspensión de eventos

2de2 podrá modificar, suspender, aplazar o cancelar eventos, ubicaciones, premios o funcionalidades cuando existan razones técnicas, operativas, legales, comerciales, de seguridad, fuerza mayor, vandalismo, indisponibilidad del premio, imposibilidad de acceso, retirada de autorización por un comercio colaborador o cualquier circunstancia que impida el desarrollo normal de la dinámica.

Cuando sea razonablemente posible, 2de2 informará a los usuarios mediante la app, web, email, notificación push o canal equivalente.

La cancelación o modificación de un evento no dará lugar automáticamente a indemnización, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan al usuario consumidor.

25. Responsabilidad de 2de2

2de2 adoptará medidas razonables para mantener el funcionamiento de la Plataforma, la seguridad de sus sistemas y la correcta ejecución de los eventos anunciados.

No obstante, 2de2 no garantiza:

- a) disponibilidad permanente e ininterrumpida de la web o app;
- b) ausencia absoluta de errores técnicos, caídas, bloqueos o latencia;
- c) compatibilidad con todos los dispositivos o sistemas operativos;
- d) disponibilidad permanente de servicios de terceros;
- e) continuidad de Google Maps, Firebase, Apple, Google Play, RevenueCat, Hostinger u otros proveedores;
- f) disponibilidad permanente de ubicaciones físicas;
- g) ausencia de vandalismo, retirada o deterioro de QR por terceros.

2de2 no será responsable de daños derivados de:

- a) uso indebido, imprudente, ilegal o negligente de la Plataforma por parte del usuario; b) desplazamientos, carreras, caídas, accidentes, disputas o daños causados por la conducta del usuario;
- c) incumplimiento de normas de tráfico, seguridad, convivencia u ordenanzas municipales;
- d) fallos de cobertura, batería, conexión, dispositivo o permisos del usuario;
- e) actuaciones de comercios o terceros fuera del control razonable de 2de2;
- f) falsedad de datos facilitados por usuarios;
- g) manipulación fraudulenta de QR, cuentas, sistemas o resultados.

Nada de lo dispuesto en estos Términos excluye o limita la responsabilidad de 2de2 en aquellos supuestos en los que la ley no permita dicha exclusión, especialmente frente a consumidores y usuarios, daños personales imputables a acción u omisión de 2de2, dolo, negligencia grave o derechos irrenunciables reconocidos legalmente.

2de2 podrá suspender temporalmente la Plataforma por tareas de mantenimiento, actualización, seguridad o incidencias técnicas. Cuando sea posible, informará previamente a los usuarios y procurará restablecer el servicio a la mayor brevedad, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan al usuario.

26. Responsabilidad del usuario

El usuario será responsable del uso que realice de la Plataforma, de su cuenta, de su dispositivo, de su conducta durante los eventos y de los daños que pueda causar a 2de2, otros usuarios, comercios colaboradores o terceros.

El usuario responderá frente a 2de2 y frente a terceros por los daños, sanciones, reclamaciones, costes o perjuicios derivados de:

- a) incumplimiento de estos Términos;
- b) uso fraudulento o ilícito de la Plataforma;
- c) manipulación de QR, eventos o resultados;
- d) daños causados en comercios, vía pública o espacios privados;
- e) vulneración de derechos de terceros;
- f) publicación de contenido ilícito en nickname, avatar o perfil;
- g) conducta peligrosa, impulsiva, negligente o contraria a normas de seguridad.

27. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la web, app, software, diseño, interfaces, textos, imágenes, bases de datos, logotipos, marcas, signos distintivos, códigos QR, mecánicas, contenidos y elementos visuales de 2de2 pertenecen al Titular o a terceros licenciantes.

Queda prohibido:

- a) reproducir, distribuir, transformar o comunicar públicamente contenidos sin autorización;
- b) copiar, clonar, imitar o explotar comercialmente la app o su diseño; c) realizar ingeniería inversa, descompilación o extracción no autorizada del software; d) utilizar la marca 2de2 sin autorización;
- e) manipular, falsificar, replicar o reutilizar códigos QR de 2de2;
- f) extraer, reutilizar o explotar bases de datos de la Plataforma;
- g) crear servicios competidores mediante copia sustancial de contenidos, diseño, dinámica o datos protegidos.

El uso de marcas, logos o imágenes de comercios colaboradores se realizará conforme a la autorización concedida por dichos comercios.

28. Servicios de terceros e infraestructura tecnológica

2de2 puede apoyarse en proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma, entre otros:

- a) Firebase / Google Cloud, para autenticación, base de datos, almacenamiento, notificaciones, analítica o crash reporting;
- b) Google Maps, para visualización de mapas y ubicaciones;
- c) Apple App Store y Google Play Store, para distribución de la app y gestión de compras in-app;
- d) RevenueCat, para validación técnica del estado de suscripciones;
- e) Hostinger, para alojamiento web y correo electrónico;
- f) Google Analytics, Meta Pixel o Google Ads, en la web, cuando el usuario haya prestado el consentimiento correspondiente;
- g) otros proveedores necesarios para seguridad, soporte, comunicaciones o mejora del servicio.

El uso de estos servicios puede estar sujeto a sus propias condiciones legales y políticas de privacidad.

2de2 no controla de forma absoluta la disponibilidad, continuidad, seguridad o funcionamiento de dichos servicios de terceros, sin perjuicio de las obligaciones que le correspondan legalmente frente a los usuarios.

29. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de 2de2.

2de2 tratará los datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos, la

Ley Orgánica 3/2018 y demás normativa aplicable. El RGPD exige informar de forma clara sobre identidad del responsable, finalidades, bases jurídicas, destinatarios, derechos y demás extremos relevantes del tratamiento.

Según la información facilitada, 2de2 podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

- a) correo electrónico;
- b) UID o identificador interno de usuario;
- c) nickname;
- d) avatar o foto de perfil;
- e) fecha de nacimiento para verificar mayoría de edad;
- f) nivel de suscripción;
- g) timestamps;
- h) datos técnicos de dispositivo, instalación, analítica o errores;
- i) push tokens;
- j) datos vinculados a eventos, QR, premios y validaciones;
- k) datos necesarios para gestionar soporte, incidencias o reclamaciones.

2de2 declara que no almacena datos bancarios directos ni conserva un histórico de rutas o ubicaciones en segundo plano.

La Política de Privacidad deberá informar específicamente del uso de Firebase, Google Maps, Apple, Google Play, RevenueCat, Hostinger, Google Analytics, Meta Pixel, transferencias internacionales, plazos de conservación, derechos de los usuarios y tratamiento de datos vinculados a QR, premios y ubicación.

30. Cookies, SDKs y tecnologías similares

La web y la app de 2de2 pueden utilizar cookies, SDKs, píxeles, identificadores móviles, almacenamiento local y tecnologías similares.

En la web, las cookies no necesarias, analíticas o publicitarias deberán activarse únicamente cuando el usuario haya prestado consentimiento válido. La AEPD exige que el usuario pueda aceptar, rechazar y configurar cookies mediante opciones claras y equivalentes.

Según la información facilitada, la web puede utilizar Google Analytics, Meta Pixel y Google Ads, y la app puede utilizar Firebase Analytics, Crashlytics, Google Maps SDK, Firebase Cloud Messaging, identificadores de instalación, push tokens y otros SDKs necesarios.

El uso de cookies y tecnologías similares se regula en la Política de Cookies.

31. Comunicaciones y notificaciones

2de2 podrá enviar comunicaciones operativas necesarias para el funcionamiento del servicio, tales como:

- a) confirmación de registro;
- b) acceso mediante magic link;
- c) restablecimiento de cuenta;
- d) avisos sobre eventos;
- e) notificación de premio;
- f) incidencias técnicas;
- g) cambios relevantes en la Plataforma;
- h) comunicaciones relacionadas con seguridad o reclamaciones.

2de2 podrá enviar comunicaciones comerciales o promocionales cuando exista base jurídica válida para ello. Cuando sea necesario el consentimiento, se solicitará de forma separada y el usuario podrá retirarlo en cualquier momento.

Las notificaciones push podrán tener carácter operativo, informativo o promocional conforme a la configuración del usuario y a la normativa aplicable.

32. Baja, eliminación de cuenta y conservación

El usuario podrá eliminar su cuenta desde los ajustes de la aplicación cuando esta funcionalidad esté disponible.

Según la información facilitada, tras la solicitud de baja podrá existir un periodo de recuperación de 30 días.

La eliminación de la cuenta no implicará automáticamente el reembolso de cantidades abonadas ni la eliminación inmediata de todos los datos cuando 2de2 deba conservar determinada información por obligaciones legales, fiscales, contables, defensa frente a reclamaciones, prevención del fraude o seguridad.

Los datos se conservarán conforme a la Política de Privacidad y a los plazos legalmente aplicables.

33. Reclamaciones e incidencias

Para incidencias relacionadas con cuentas, pagos, eventos, QR, premios, resultados o funcionamiento de la Plataforma, el usuario podrá contactar con 2de2 en:

informacion@2de2.net

Salvo que las Bases Legales específicas establezcan otro plazo, las reclamaciones relativas a eventos, escaneos, premios o resultados deberán presentarse en el plazo de 10 días hábiles desde la fecha del evento o desde que el usuario tuvo conocimiento razonable de la incidencia.

2de2 analizará la reclamación conforme a la información disponible, los registros técnicos y

las circunstancias del caso.

El usuario también podrá acudir, cuando proceda, a los organismos públicos de consumo competentes.

34. Bases Legales específicas

Cada evento, premio, campaña o promoción podrá contar con Bases Legales específicas.

Dichas Bases Legales podrán regular, entre otros aspectos:

- a) fecha y horario del evento;
- b) ámbito territorial;
- c) número de ubicaciones;
- d) modalidad de participación;
- e) premio ofrecido;
- f) valor del premio;
- g) comercio colaborador;
- h) plazo de reclamación o recogida;
- i) sistema de desempate o validación;
- j) fiscalidad;
- k) condiciones especiales de seguridad;
- l) causas de cancelación o sustitución.

En caso de contradicción entre estos Términos y las Bases Legales específicas, prevalecerán las Bases Legales respecto del evento o premio concreto, salvo en lo relativo a derechos irrenunciables de consumidores y usuarios.

35. Naturaleza de la actividad y exclusión de apuestas

2de2 se configura como una plataforma digital de entretenimiento, gamificación urbana, experiencias promocionales y retos basados en ubicación, escaneo QR y validación técnica.

2de2 no debe entenderse como una plataforma de apuestas, casino, juego con dinero, lotería ni actividad de azar con retorno económico monetario.

Según la información facilitada, los premios no consisten en dinero.

No obstante, 2de2 podrá revisar cada evento, campaña o premio para confirmar si resulta aplicable normativa específica sobre promociones, combinaciones aleatorias, actividades recreativas, consumo, fiscalidad, publicidad o cualquier otra materia.

36. Fuerza mayor

2de2 no será responsable de incumplimientos o retrasos derivados de causas de fuerza mayor o circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras:

- a) fallos generalizados de internet;
- b) caídas de proveedores tecnológicos;
- c) interrupciones de Apple, Google, Firebase, Google Maps, RevenueCat u otros terceros;
- d) condiciones meteorológicas adversas;
- e) alertas o restricciones de autoridades;
- f) actos vandálicos;
- g) retirada o deterioro de QR;
- h) conflictos, accidentes o alteraciones de orden público;
- i) imposibilidad de acceso a ubicaciones;
- j) indisponibilidad sobrevenida de premios.

37. Modificación de la Plataforma

2de2 podrá modificar, actualizar, sustituir, suspender o eliminar funcionalidades de la Plataforma por motivos técnicos, legales, comerciales, de seguridad o de mejora del servicio.

Cuando los cambios afecten sustancialmente a usuarios con suscripción activa, 2de2 informará por medios razonables y respetará los derechos que legalmente correspondan al usuario consumidor.

38. Suspensión o cancelación de cuenta

2de2 podrá suspender, limitar o cancelar la cuenta de un usuario cuando existan indicios razonables de:

- a) incumplimiento de estos Términos;
- b) fraude;
- c) manipulación de QR o eventos;
- d) uso de bots o automatizaciones;
- e) creación de cuentas falsas o duplicadas;
- f) suplantación de identidad;
- g) conducta peligrosa o agresiva;
- h) daño a comercios, usuarios o terceros;
- i) vulneración de derechos de propiedad intelectual o datos personales;
- j) uso de la Plataforma contrario a la ley o a la buena fe.

Cuando sea razonable y no exista riesgo para la seguridad, fraude o terceros, 2de2 podrá

permitir al usuario formular alegaciones.

39. Nulidad parcial

Si alguna cláusula de estos Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable, dicha nulidad no afectará al resto del documento, que continuará siendo válido en todo lo demás.

La cláusula afectada se interpretará o sustituirá por otra válida que se aproxime lo máximo posible a la finalidad jurídica y económica perseguida, siempre respetando la normativa aplicable y los derechos de consumidores y usuarios.

40. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación española.

En caso de controversia con usuarios consumidores, serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa de consumidores y usuarios.

En caso de usuarios que actúen como empresarios, profesionales o no consumidores, las partes se someten, salvo norma imperativa en contrario, a los juzgados y tribunales de Sevilla.

El usuario podrá presentar reclamaciones ante los organismos públicos de consumo competentes cuando proceda.