

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE 2de2

Versión: 1.0

Fecha de última actualización: 16 de junio de 2026

1. Información básica sobre protección de datos

Información	Detalle
Responsable	Rafael Álvarez Aragón
NIF/VAT	ES77928539P
Domicilio	C/ Mejillón, 2, 1.º IZ, Sevilla, España
Email general	sevilla2de2@gmail.com
Email de privacidad y ejercicio de derechos	informacion@2de2.net
Web	2de2.net
Finalidades principales	Registro, autenticación, prestación del servicio, gestión de suscripciones, eventos, códigos QR, premios, rankings, soporte, seguridad, comunicaciones, analítica y cumplimiento legal.
Base jurídica	Ejecución del contrato, consentimiento, cumplimiento de obligaciones legales e interés legítimo.
Destinatarios	Proveedores tecnológicos, tiendas de aplicaciones, proveedores de pago, infraestructura cloud, servicios de analítica y soporte y, cuando proceda, comercios colaboradores.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y retirada del consentimiento.
Autoridad de control	Agencia Española de Protección de Datos.

Esta información se desarrolla en detalle a continuación.

2. Responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 3/2018 y demás normativa aplicable, se informa de que el responsable del tratamiento de los datos personales tratados en la web y aplicación móvil 2de2 es:

Responsable: Rafael Álvarez Aragón

NIF/VAT: ES77928539P

Domicilio: C/ Mejillón, 2, 1º IZ, Sevilla, España

Correo electrónico general: sevilla2de2@gmail.com

Correo electrónico para privacidad y ejercicio de derechos:

informacion@2de2.net **Teléfono:** +34 623 73 79 49

Web: 2de2.net

Naturaleza jurídica: empresario individual/autónomo

En adelante, “2de2”, el “Responsable” o la “Plataforma”.

2de2 determina las finalidades y medios del tratamiento de los datos personales necesarios para prestar sus servicios de entretenimiento digital, gamificación urbana, eventos, escaneo de códigos QR, suscripciones, premios y colaboración con comercios.

3. Qué es 2de2 y por qué tratamos datos personales

2de2 es una plataforma digital accesible a través de web y aplicación móvil que permite a usuarios registrados participar en eventos urbanos y dinámicas promocionales basadas en ubicaciones, mapas, desplazamiento físico, escaneo de códigos QR y posible obtención de premios.

Para que la Plataforma funcione correctamente, 2de2 necesita tratar determinados datos personales. Por ejemplo, necesitamos identificar al usuario, permitirle acceder a su cuenta, validar su suscripción, mostrarle eventos, verificar escaneos de QR, determinar ganadores, gestionar premios, prevenir fraude, resolver incidencias y enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.

2de2 aplica el principio de minimización de datos y solo pretende tratar los datos necesarios para cada finalidad.

4. Edad mínima

2de2 está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años.

No está permitido el registro, uso o participación de menores de edad en la Plataforma.

El usuario declara, bajo su responsabilidad, que es mayor de 18 años y que los datos facilitados son veraces. Si 2de2 detecta o tiene indicios razonables de que una cuenta pertenece a un menor de edad, podrá bloquearla, suspenderla o eliminarla.

2de2 no solicita deliberadamente datos de menores. Si un padre, madre, tutor o representante legal considera que un menor ha facilitado datos personales a 2de2, podrá contactar en **informacion@2de2.net** para solicitar la revisión o supresión de la cuenta.

5. Datos personales que podemos tratar

2de2 podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, según el uso que el usuario haga de la Plataforma:

5.1. Datos identificativos y de contacto

- a) correo electrónico;
- b) identificador interno de usuario;
- c) UID generado por Firebase u otro sistema de autenticación;
- d) fecha de nacimiento o dato equivalente para verificar mayoría de edad; e) datos incluidos en comunicaciones, consultas, reclamaciones o solicitudes de soporte.

5.2. Datos de perfil

- a) nickname o alias elegido por el usuario;
- b) fotografía de perfil o avatar;
- c) nivel de suscripción;
- d) fecha de registro;
- e) estado de la cuenta.

5.3. Datos de suscripción y contratación

- a) modalidad contratada: estándar, premium u otra que pueda ofrecerse;
- b) estado de la suscripción;
- c) fecha de activación y expiración;
- d) recibos, tokens o confirmaciones técnicas de compra emitidos por Apple, Google o RevenueCat;
- e) información necesaria para validar el acceso a funcionalidades de pago.

2de2 no trata directamente números de tarjeta, cuentas bancarias ni datos financieros sensibles. Los pagos se realizan mediante Apple App Store y Google Play Store, y pueden ser validados técnicamente mediante RevenueCat.

5.4. Datos de eventos, QR y premios

- a) ID del evento;
- b) ID del QR;
- c) ID del usuario participante;
- d) resultado del escaneo;
- e) timestamp o marca temporal del servidor;
- f) datos de participación;
- g) datos de ganador;
- h) logs de validación;
- i) incidencias o reclamaciones asociadas al evento;

- j) ubicación asociada al QR, punto de evento o comercio colaborador;
- k) en su caso, coordenada del dispositivo en primer plano cuando sea necesaria para validar el uso de la funcionalidad o prevenir fraude.

El criterio válido para determinar el ganador será el registro técnico del servidor, no la hora local del dispositivo del usuario.

5.5. Datos técnicos y de dispositivo

- a) dirección IP;
- b) tipo de dispositivo;
- c) sistema operativo;
- d) versión de la app;
- e) identificadores de instalación;
- f) Firebase Installation ID;
- g) Instance ID;
- h) push token para notificaciones;
- i) IDFA o AAID cuando proceda y exista consentimiento o permiso aplicable;
- j) logs de errores, bloqueos o rendimiento;
- k) datos básicos de uso de la app o web;
- l) datos de seguridad y prevención del fraude.

5.6. Datos de ubicación

2de2 puede utilizar funcionalidades de mapa y ubicación en primer plano para permitir al usuario visualizar eventos, ubicaciones, comercios colaboradores o puntos de búsqueda.

2de2 no realiza seguimiento permanente de la ubicación del usuario, no rastrea al usuario en segundo plano y no conserva un histórico de rutas o desplazamientos.

La ubicación podrá tratarse únicamente cuando sea necesaria para el funcionamiento de la app, la visualización del mapa, la participación en eventos, la validación técnica de QR, la prevención del fraude, la gestión de premios o la atención de reclamaciones.

5.7. Datos de comunicaciones

- a) emails transaccionales u operativos;
- b) emails comerciales, si el usuario los ha autorizado o existe otra base jurídica válida;
- c) notificaciones push operativas;
- d) notificaciones push promocionales, cuando proceda;
- e) historial de bajas o preferencias de comunicación.

5.8. Cookies, píxeles y tecnologías similares

En la web y app pueden utilizarse cookies, SDKs, píxeles, identificadores móviles,

almacenamiento local y tecnologías similares. Su funcionamiento se regula en la Política de Cookies.

La AEPD exige que las cookies no necesarias se gestionen con información clara y opciones reales de aceptar, rechazar y configurar.

6. Qué datos no tratamos

Según la información facilitada, 2de2 no trata:

- a) contraseñas en texto plano;
- b) datos bancarios directos;
- c) números de tarjeta;
- d) datos de salud;
- e) datos biométricos;
- f) datos de ideología, religión, afiliación sindical u otras categorías especiales;
- g) ubicación en segundo plano;
- h) histórico completo de rutas o desplazamientos;
- i) datos personales de menores de edad de forma intencionada.

7. Finalidades del tratamiento y bases jurídicas

2de2 trata los datos personales para las siguientes finalidades:

7.1. Registro, autenticación y acceso a la cuenta

Finalidad: crear y gestionar la cuenta del usuario, permitir el acceso seguro y verificar la identidad mediante email, magic link o sistema equivalente.

Datos tratados: email, UID, identificador de usuario, fecha de registro, datos técnicos de acceso.

Base jurídica: ejecución del contrato o aplicación de medidas precontractuales.

7.2. Verificación de edad

Finalidad: comprobar que el usuario cumple la edad mínima de 18 años.

Datos tratados: fecha de nacimiento o dato equivalente de edad.

Base jurídica: ejecución del contrato, cumplimiento de obligaciones legales y legítimo interés en evitar el uso por menores.

7.3. Gestión del perfil de usuario

Finalidad: permitir al usuario configurar su nickname, avatar y perfil dentro de la app.

Datos tratados: nickname, avatar, UID, fecha de actualización.

Base jurídica: ejecución del contrato. En el caso de la imagen de perfil subida voluntariamente, también puede existir consentimiento del usuario.

7.4. Prestación del servicio de 2de2

Finalidad: permitir el uso de la app, visualización de eventos, acceso a funcionalidades, uso de mapa, participación en dinámicas, acceso a contenidos según plan y funcionamiento general de la Plataforma.

Datos tratados: datos de cuenta, perfil, suscripción, dispositivo, eventos, mapa, permisos técnicos y uso de la app.

Base jurídica: ejecución del contrato.

7.5. Gestión de suscripciones y pagos

Finalidad: validar que el usuario tiene una suscripción activa, habilitar el acceso a funcionalidades estándar o premium y gestionar el estado de la contratación.

Datos tratados: plan contratado, estado de suscripción, fecha de activación, expiración, token o recibo técnico, UID.

Base jurídica: ejecución del contrato y cumplimiento legal en materia fiscal, contable o de consumidores cuando proceda.

2de2 no almacena datos bancarios ni tarjetas. La operación económica se realiza mediante Apple App Store o Google Play Store.

7.6. Organización de eventos y participación

Finalidad: organizar eventos, mostrar ubicaciones, controlar participación, gestionar cupos, determinar acceso según suscripción y permitir la dinámica de búsqueda y escaneo.

Datos tratados: UID, ID de evento, nivel de suscripción, timestamps, registros de participación, datos técnicos de uso.

Base jurídica: ejecución del contrato.

7.7. Escaneo de QR y validación de premios

Finalidad: validar escaneos, determinar si el QR corresponde a una ubicación premiada, identificar al ganador, prevenir fraude, resolver incidencias y mantener trazabilidad del resultado.

Datos tratados: UID, ID QR, ID evento, timestamp del servidor, resultado, logs de validación, datos técnicos de conexión, ubicación asociada al QR o punto del evento y, en su caso, coordenada en primer plano si es técnicamente necesaria.

Base jurídica: ejecución del contrato e interés legítimo en garantizar la integridad del evento, prevenir fraude y defender a 2de2 frente a reclamaciones.

7.8. Rankings, leaderboard e historial de ganadores

Finalidad: mostrar resultados, transparencia de eventos, nickname y avatar del ganador dentro de la app.

Datos tratados: nickname, avatar, resultado, evento, fecha, posición o condición de ganador.

Base jurídica: ejecución del contrato e interés legítimo en mostrar el resultado del evento dentro de la Plataforma.

La publicación en redes sociales o materiales promocionales requerirá autorización expresa cuando implique uso de imagen, vídeo, nombre real u otros datos identificativos no estrictamente necesarios.

7.9. Gestión y entrega de premios

Finalidad: notificar premios, gestionar su entrega, verificar identidad cuando sea necesario, resolver incidencias, atender reclamaciones y cumplir obligaciones fiscales o legales.

Datos tratados: UID, email, nickname, datos de evento, premio obtenido, comunicaciones, datos necesarios para entrega o reclamación.

Base jurídica: ejecución del contrato, cumplimiento legal y, cuando proceda, consentimiento para comunicaciones o publicación externa.

7.10. Comunicaciones operativas

Finalidad: enviar comunicaciones necesarias para el funcionamiento del servicio, como registro, acceso, restablecimiento de cuenta, cambios de email, eventos, inicio de juego, incidencias, premio obtenido, seguridad o cambios relevantes.

Datos tratados: email, push token, UID, preferencias de usuario, datos de evento.

Base jurídica: ejecución del contrato e interés legítimo en mantener informado al usuario sobre el servicio contratado.

7.11. Comunicaciones comerciales propias

Finalidad: enviar información sobre eventos, premios, promociones, novedades, descuentos, campañas, comercios colaboradores o servicios de 2de2.

Datos tratados: email, preferencias, historial básico de comunicaciones, interacción con comunicaciones.

Base jurídica: consentimiento del usuario, salvo que resulte aplicable otra base jurídica válida conforme a la normativa de servicios de la sociedad de la información.

El usuario podrá retirar su consentimiento o darse de baja en cualquier momento.

7.12. Comunicaciones de comercios colaboradores

2de2 no cede datos personales a comercios colaboradores para que estos envíen comunicaciones comerciales propias, salvo que el usuario lo autorice expresamente de forma separada, específica e informada.

Si en el futuro 2de2 quisiera comunicar datos a comercios, marcas o patrocinadores para fines comerciales propios de estos terceros, deberá solicitar un consentimiento granular, indicando claramente qué datos se ceden, a quién, con qué finalidad y cómo retirar el consentimiento.

7.13. Soporte, atención al usuario y reclamaciones

Finalidad: responder consultas, resolver incidencias, gestionar reclamaciones, revisar eventos, atender problemas técnicos y ejercer o defender derechos.

Datos tratados: email, contenido de la consulta, datos de cuenta, logs técnicos, datos del evento, comunicaciones y documentación aportada.

Base jurídica: ejecución del contrato, interés legítimo y cumplimiento legal.

7.14. Seguridad, prevención de fraude y uso indebido

Finalidad: detectar cuentas falsas, bots, manipulación de QR, abuso de promociones, fraude, accesos no autorizados, errores técnicos o conductas contrarias a los Términos.

Datos tratados: UID, IP, logs, identificadores técnicos, eventos de uso, timestamps, escaneos, resultados y datos de dispositivo.

Base jurídica: interés legítimo de 2de2 en proteger la Plataforma, sus usuarios, comercios colaboradores y la integridad de los eventos.

7.15. Analítica, errores y mejora del servicio

Finalidad: analizar uso general de la app o web, detectar fallos, mejorar rendimiento, medir campañas, corregir errores y optimizar la experiencia.

Datos tratados: datos técnicos, identificadores, eventos de uso, logs de errores, datos agregados o seudonimizados.

Base jurídica: consentimiento cuando se usen cookies, píxeles o SDKs no necesarios; interés legítimo para datos estrictamente técnicos necesarios para seguridad, diagnóstico básico o funcionamiento.

7.16. Cumplimiento legal

Finalidad: cumplir obligaciones fiscales, contables, administrativas, de consumo, protección de datos, prevención de fraude, reclamaciones y requerimientos de autoridades.

Datos tratados: datos de contratación, facturación, premios, comunicaciones, reclamaciones y documentación necesaria.

Base jurídica: cumplimiento de obligaciones legales.

8. Uso de geolocalización y ubicación

La ubicación es uno de los tratamientos más relevantes de 2de2.

La app puede solicitar acceso a la ubicación en primer plano para:

- a) mostrar al usuario su posición aproximada en el mapa;
- b) permitir la visualización de ubicaciones de eventos;
- c) facilitar la orientación hacia puntos de búsqueda;
- d) mostrar comercios colaboradores o ubicaciones asociadas;
- e) validar funcionalidades vinculadas a eventos o QR;
- f) prevenir fraude;
- g) atender reclamaciones o incidencias.

2de2 no rastrea la ubicación del usuario en segundo plano, no realiza seguimiento permanente y no conserva un histórico de rutas o desplazamientos.

Cuando el usuario escanea un QR, 2de2 podrá registrar datos técnicos necesarios para validar el evento, como ID de usuario, ID del QR, ID del evento, timestamp del servidor, resultado y ubicación asociada al QR o punto del evento.

Si técnicamente se registra la coordenada exacta del dispositivo en el momento del escaneo, dicho dato solo se tratará para validar la participación, prevenir fraude, gestionar premios y atender reclamaciones. No se utilizará para crear un historial de movimientos ni para seguimiento permanente del usuario.

El usuario puede desactivar los permisos de ubicación desde los ajustes de su dispositivo, aunque ello puede impedir o limitar el uso de determinadas funcionalidades de la app.

9. Cámara, galería y permisos del dispositivo

La app puede solicitar determinados permisos del dispositivo:

Cámara: se utiliza para escanear códigos QR. La cámara no se usa en segundo plano ni se emplea para grabación continua.

Galería o almacenamiento: se utiliza únicamente si el usuario decide subir o modificar su avatar o foto de perfil.

Ubicación: se utiliza en primer plano para funcionalidades de mapa, eventos y validación conforme a esta Política.

Notificaciones push: se utilizan para avisos operativos, eventos, premios, incidencias, seguridad y, cuando proceda, comunicaciones promocionales.

El usuario puede gestionar estos permisos desde la configuración de su dispositivo.

10. Publicación de ganadores

Dentro de la app, 2de2 podrá mostrar el nickname, avatar y resultado del usuario ganador en rankings, leaderboard, historial de ganadores o funcionalidades similares, en la medida en que sea necesario para la transparencia y funcionamiento de la dinámica.

La publicación en redes sociales, campañas publicitarias, vídeos, fotografías promocionales o materiales externos requerirá consentimiento expreso cuando incluya imagen, voz, vídeo, nombre real u otros datos identificativos no necesarios para la funcionalidad interna de la app.

11. Comercios colaboradores

2de2 puede colaborar con comercios, marcas, patrocinadores o proveedores de premios.

Como regla general, 2de2 no comunicará datos personales del usuario a comercios colaboradores para fines comerciales propios de estos terceros.

Podrán existir comunicaciones limitadas a comercios colaboradores únicamente cuando sean

necesarias para gestionar un premio, una recogida, una incidencia o cuando el usuario lo haya autorizado expresamente.

En caso de que sea necesario comunicar datos para entregar un premio, 2de2 procurará limitar los datos al mínimo imprescindible.

Si en el futuro se habilitan comunicaciones comerciales de comercios colaboradores o cesiones de datos con fines publicitarios, se solicitará consentimiento expreso, separado y específico del usuario.

12. Proveedores, encargados y terceros

Para prestar el servicio, 2de2 utiliza o puede utilizar proveedores tecnológicos. Entre ellos

Proveedor	Servicio	Posición
Firebase Authentication	Registro, inicio de sesión y autenticación	Encargado del tratamiento
Firebase Firestore	Base de datos y lógica de la aplicación	Encargado del tratamiento
Firebase Storage	Almacenamiento del avatar o fotografía de perfil	Encargado del tratamiento
Firebase Cloud Messaging	Envío de notificaciones push	Encargado del tratamiento
Firebase Analytics / Google Analytics for Firebase	Analítica sobre el uso de la aplicación	Encargado del tratamiento o proveedor de analítica, según la configuración
Firebase Crashlytics	Detección de errores, fallos y bloqueos	Encargado del tratamiento
Google Cloud	Infraestructura en la nube	Encargado del tratamiento
Google Maps SDK/API	Visualización de mapas y ubicaciones	Responsable independiente o proveedor integrado, según el tratamiento realizado

Apple App Store	Distribución de la aplicación y gestión de compras dentro de la app	Responsable independiente
Google Play Store	Distribución de la aplicación y gestión de compras dentro de la app	Responsable independiente
RevenueCat	Validación técnica y gestión de suscripciones	Encargado del tratamiento
Hostinger	Alojamiento web y servicio de correo electrónico	Encargado del tratamiento
Google Analytics	Analítica y medición del uso de la web	Encargado del tratamiento o proveedor de analítica, según la configuración
Google Ads	Medición publicitaria y gestión de campañas	Responsable independiente o corresponsable del tratamiento, según la configuración
Meta Pixel	Medición publicitaria y remarketing en la web	Responsable independiente o corresponsable del tratamiento, según la configuración
Comercios colaboradores	Gestión de premios, patrocinios o puntos de recogida	Terceros o responsables independientes, según el caso

2de2 deberá mantener contratos de encargado del tratamiento con los proveedores que actúen como encargados, conforme al artículo 28 RGPD.

13. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por 2de2, como Google, Firebase, Meta, Apple, RevenueCat u otros, pueden implicar tratamiento de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando existan transferencias internacionales, 2de2 procurará que se realicen con garantías adecuadas conforme al RGPD, como:

- a) decisiones de adecuación de la Comisión Europea;
- b) Cláusulas Contractuales Tipo;
- c) medidas técnicas y organizativas complementarias;
- d) mecanismos de certificación o garantías reconocidas cuando proceda.

El usuario puede solicitar información adicional sobre las garantías aplicadas escribiendo a **informacion@2de2.net**.

14. Plazos de conservación

2de2 conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigibles o necesarios para atender responsabilidades.

Los plazos orientativos serán:

Categoría de datos	Plazo de conservación
Cuenta de usuario activa	Mientras la cuenta permanezca activa.
Cuenta tras solicitud de baja	Durante 30 días para permitir una posible recuperación, salvo que proceda su bloqueo o conservación por obligación legal.
Datos necesarios para la defensa frente a reclamaciones	Hasta 5 años, bloqueados cuando proceda.
Datos de suscripción y contratación	Durante la relación contractual y los plazos legales aplicables.
Datos fiscales, contables o de facturación	Durante los plazos legalmente exigibles.
Datos de eventos, QR y validación de premios	Hasta 12 meses desde la celebración del evento, salvo que existan reclamaciones o posibles responsabilidades.

Datos del ganador en el historial de la aplicación	Hasta 12 meses, salvo consentimiento del usuario o existencia de otra base jurídica.
Logs de errores y Firebase Crashlytics	Hasta 90 días, salvo que sea necesaria su conservación por motivos técnicos o por una reclamación.
Logs de la web o del servidor	Hasta 30 días, salvo que existan incidencias de seguridad.
Comunicaciones de soporte	Mientras se tramite la consulta y, posteriormente, durante los plazos de responsabilidad aplicables.
Comunicaciones comerciales	Hasta que el usuario retire su consentimiento o ejerza su derecho de oposición.
Cookies y analítica web	Según lo establecido en la Política de Cookies y las preferencias de consentimiento del usuario.
Copias de seguridad	Durante un plazo limitado y razonable, preferentemente no superior a 6 meses, salvo necesidad técnica debidamente justificada.

Los datos podrán conservarse bloqueados cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, atender reclamaciones, prevenir fraude o defender los derechos de 2de2.

Importante: no se recomienda conservar copias de seguridad de forma indefinida. Debe fijarse un plazo real de retención y borrado.

15. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

2de2 puede realizar determinados tratamientos automatizados necesarios para el funcionamiento de la Plataforma, como:

- a) validar si una suscripción está activa;
- b) permitir o denegar acceso a eventos según plan;
- c) determinar automáticamente el primer escaneo válido de un QR;
- d) actualizar rankings o leaderboard;
- e) detectar patrones técnicos de fraude o abuso.

Estas decisiones son necesarias para prestar el servicio y ejecutar la mecánica de los eventos.

El ganador de un evento podrá determinarse automáticamente por el primer registro válido

recibido y validado por el servidor. No obstante, 2de2 podrá revisar manualmente incidencias, reclamaciones, errores o sospechas de fraude.

2de2 no adopta decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos significativos sobre el usuario fuera de la propia dinámica contractual del servicio, salvo que se informe expresamente de lo contrario.

Si en el futuro 2de2 realiza perfiles comerciales avanzados, segmentación intensiva, scoring de usuarios o decisiones automatizadas con efectos relevantes, actualizará esta Política y solicitará el consentimiento correspondiente cuando sea necesario.

16. Comunicaciones comerciales y baja

2de2 podrá enviar comunicaciones comerciales sobre eventos, premios, promociones, descuentos, novedades, comercios colaboradores o servicios propios cuando el usuario haya prestado consentimiento o exista otra base jurídica válida.

El usuario podrá retirar su consentimiento o darse de baja en cualquier momento:

- a) mediante el enlace de baja incluido en las comunicaciones, si existe;
- b) desde los ajustes de la app, cuando esté disponible;
- c) escribiendo a **informacion@2de2.net**.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.

17. Notificaciones push

La app puede enviar notificaciones push para:

- a) avisar del inicio de eventos;
- b) informar de premios o resultados;
- c) comunicar incidencias;
- d) recordar eventos en los que el usuario participe;
- e) informar de novedades o promociones, cuando proceda.

El usuario puede gestionar o desactivar las notificaciones desde los ajustes del dispositivo o desde la app cuando esta opción esté disponible.

18. Seguridad de los datos

2de2 aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

Entre otras medidas, 2de2 puede utilizar:

- a) infraestructura segura de Firebase / Google Cloud;
- b) autenticación mediante magic link o sistemas equivalentes;
- c) control de acceso basado en roles;
- d) minimización de datos;
- e) logs de seguridad;
- f) reglas de acceso en base de datos;
- g) restricciones de formato y tamaño en avatares;
- h) control de integridad en eventos y QR;
- i) medidas antifraude;
- j) copias de seguridad;
- k) revisión de incidencias.

Ningún sistema es completamente infalible. En caso de brecha de seguridad que pueda afectar a los derechos y libertades de los usuarios, 2de2 actuará conforme a la normativa aplicable, incluyendo, cuando proceda, la notificación a la Agencia Española de Protección de Datos y a los afectados.

19. Derechos de los usuarios

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- a) **Acceso:** saber qué datos personales trata 2de2.
- b) **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- c) **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
- d) **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos.
- e) **Limitación:** solicitar la limitación del tratamiento en determinados casos.
- f) **Portabilidad:** recibir sus datos en formato estructurado cuando proceda.
- g) **Retirada del consentimiento:** retirar consentimientos otorgados.
- h) **No ser objeto de decisiones automatizadas:** en los términos previstos por el RGPD.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede escribir a:

informacion@2de2.net

La solicitud deberá indicar el derecho que se desea ejercer y permitir identificar razonablemente al solicitante.

2de2 responderá en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud, salvo supuestos complejos en los que la normativa permita ampliar dicho plazo.

El usuario también puede presentar reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** si considera que sus derechos no han sido atendidos correctamente.

20. Eliminación de cuenta

El usuario podrá solicitar o ejecutar la eliminación de su cuenta desde los ajustes de la app cuando esta funcionalidad esté disponible.

Según la información facilitada, tras la baja podrá existir un periodo de recuperación de 30 días.

La eliminación de la cuenta no implicará necesariamente la supresión inmediata de todos los datos cuando 2de2 deba conservar determinada información por obligación legal, fiscal, contractual, defensa frente a reclamaciones, prevención del fraude o seguridad.

Los datos que ya no sean necesarios se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

21. Cookies y tecnologías similares

La web y la app pueden utilizar cookies, SDKs, píxeles, almacenamiento local, identificadores móviles y tecnologías similares.

En la web, antes de instalar cookies no necesarias, 2de2 solicitará el consentimiento del usuario mediante un banner o panel de configuración que permita aceptar, rechazar o configurar las cookies.

La información detallada sobre cookies, SDKs, finalidades, proveedores, duración y forma de gestión se incluye en la Política de Cookies.

22. Cambios en esta Política de Privacidad

2de2 podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, técnicos, operativos, funcionales o comerciales.

Cuando los cambios sean relevantes, 2de2 informará a los usuarios mediante la web, app, email, notificación push o medio equivalente.

La versión vigente será la publicada en cada momento en la web o app.

23. Contacto

Para cualquier consulta sobre privacidad, protección de datos o ejercicio de derechos, el usuario puede contactar con 2de2 en:

informacion@2de2.net

Checkboxes recomendados-NO VAN DENTRO DE LA POLÍTICA SON PARA QUE LOS USUARIOS LAS ACEPTEN

Obligatorio para registro:

Declaro que soy mayor de 18 años y he leído la Política de Privacidad de 2de2.

Obligatorio para términos, separado de privacidad:

Acepto los Términos y Condiciones de Uso de 2de2.

Opcional para comunicaciones comerciales propias:

Acepto recibir comunicaciones comerciales de 2de2 sobre eventos, premios, promociones, novedades y comercios colaboradores.

Opcional si algún día se ceden datos a comercios:

Acepto que 2de2 comunique mis datos a comercios colaboradores para que puedan enviarme comunicaciones comerciales propias, conforme a la Política de Privacidad.