

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Plataforma 2de2

Versión: 1.0

Fecha de última actualización: 16 de junio

1. Identificación del titular

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa de que la titularidad de la web, aplicación móvil y plataforma 2de2 corresponde a:

Titular: Rafael Álvarez Aragón

NIF/VAT: ES77928539P

Domicilio: C/ Mejillón, 2, 1º IZ, Sevilla

Correo electrónico de contacto general: sevilla2de2@gmail.com

Correo electrónico para incidencias y reclamaciones: informacion@2de2.net

Teléfono de contacto: +34 623 73 79 49

Dominio web: 2de2.net

Naturaleza jurídica: empresario individual/autónomo

En adelante, el “Titular”, “2de2” o la “Plataforma”.

2. Objeto de la Plataforma

2de2 es una plataforma digital accesible a través de web y aplicación móvil que permite a usuarios registrados participar en dinámicas, eventos, retos urbanos y experiencias promocionales basadas en la visualización de ubicaciones, desplazamiento físico a determinados puntos, escaneo de códigos QR y posible obtención de premios.

La dinámica principal de 2de2 consiste en activar determinados eventos en fechas concretas, inicialmente los días 2 y 22 de cada mes, mostrando ubicaciones dentro de la aplicación. Los usuarios deben elegir una ubicación, desplazarse hasta ella y escanear el código QR oficial de 2de2. Solo una de las ubicaciones puede estar asociada al premio, resultando ganador el usuario cuyo escaneo válido sea registrado y validado en primer lugar por los sistemas de la Plataforma.

La Plataforma podrá incluir, entre otras funcionalidades:

- a) registro y autenticación de usuarios;
- b) creación de perfil con nickname y avatar;
- c) acceso a eventos según tarifa o plan contratado;
- d) visualización de ubicaciones en mapa;

- e) escaneo de códigos QR;
- f) participación en rankings o leaderboard;
- g) gestión de premios;
- h) comunicaciones operativas sobre eventos;
- i) colaboración con comercios, marcas o patrocinadores;
- j) acceso a contenidos o eventos diferenciados según modalidad estándar o premium.

3. Aceptación de las condiciones

El acceso, navegación, registro o uso de la web o aplicación móvil atribuye la condición de usuario e implica la aceptación del presente Aviso Legal, de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad, de la Política de Cookies y, en su caso, de las Bases Legales específicas de cada evento, reto, premio o promoción.

El usuario debe leer atentamente estos documentos antes de utilizar la Plataforma. Si no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de acceder, registrarse, contratar o participar en las dinámicas de 2de2.

4. Edad mínima

El uso de 2de2 está reservado exclusivamente a personas mayores de 18 años.

El usuario declara, bajo su responsabilidad, que es mayor de edad y que los datos facilitados durante el registro son veraces, exactos y actualizados. 2de2 podrá bloquear, suspender o cancelar cuentas cuando existan indicios razonables de falsedad en la edad, uso por menores, suplantación de identidad o incumplimiento de las presentes condiciones.

La falsificación de la edad o el uso de la Plataforma por una persona que no cumpla los requisitos de acceso será responsabilidad del usuario o, en su caso, de sus representantes legales, sin perjuicio de las medidas que 2de2 pueda adoptar para impedir o limitar dicho uso.

5. Registro de usuario y credenciales

Para acceder a determinadas funcionalidades de la Plataforma podrá ser necesario registrarse mediante los sistemas habilitados por 2de2.

Según la información facilitada, la gestión de identidad se realiza a través de Firebase Authentication, mediante sistemas de autenticación como magic links o mecanismos equivalentes. 2de2 no almacena contraseñas en texto plano ni accede a los datos bancarios de los usuarios.

El usuario se compromete a:

- a) facilitar información veraz, actualizada y lícita;

- b) no crear cuentas falsas, duplicadas, automatizadas o fraudulentas;
- c) no suplantar la identidad de terceros;
- d) no utilizar nicknames, imágenes o avatares ofensivos, ilícitos o que vulneren derechos de terceros;
- e) no manipular el funcionamiento de la aplicación, los QR, los eventos, los tiempos de escaneo o los sistemas de validación;
- f) comunicar a 2de2 cualquier uso no autorizado de su cuenta.

2de2 podrá suspender o eliminar cuentas que incumplan estas condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

6. Planes, suscripciones y pagos

2de2 puede ofrecer distintos planes o modalidades de acceso, incluyendo una tarifa estándar y una tarifa premium.

El titular detalla que:

- a) la suscripción es anual;
- b) no se renueva automáticamente;
- c) una vez expirada, el usuario deberá contratar una nueva anualidad para seguir accediendo a las funcionalidades de pago;
- d) la contratación se realiza exclusivamente a través de Apple App Store o Google Play Store;
- e) la web puede incluir enlaces de descarga hacia dichas plataformas;
- f) 2de2 no recopila, almacena ni procesa directamente tarjetas bancarias, números de cuenta ni datos financieros sensibles;
- g) Apple, Google y, en su caso, RevenueCat intervienen como proveedores tecnológicos y/o procesadores de pago para validar las compras y el estado de la suscripción.

Los precios, promociones, descuentos o modalidades podrán variar para futuras contrataciones o renovaciones. El precio vigente será el mostrado al usuario en la tienda correspondiente antes de confirmar la compra.

Cualquier incidencia relacionada con el pago, facturación, cancelación, reembolso o funcionamiento de la compra in-app podrá estar sujeta también a las condiciones particulares de Apple App Store o Google Play Store, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor frente a 2de2 cuando proceda.

7. Derecho de desistimiento y servicios digitales

La contratación de funcionalidades digitales de 2de2 puede implicar el acceso inmediato a contenidos, eventos, mapas, dinámicas o servicios digitales.

Cuando legalmente proceda el derecho de desistimiento, el usuario será informado de forma clara antes de contratar. No obstante, cuando el usuario solicite expresamente el inicio de la prestación del servicio digital durante el plazo legal de desistimiento y acceda o utilice las funcionalidades de pago, podrá perder el derecho de desistimiento en los términos previstos legalmente para contenidos o servicios digitales no prestados en soporte material.

Esta cláusula deberá completarse en las Condiciones de Contratación y en el flujo de compra mediante una casilla o aceptación expresa cuando sea exigible legalmente.

8. Funcionamiento de eventos, QR y premios

Las dinámicas de 2de2 se basan en eventos, ubicaciones, códigos QR y premios. Las reglas concretas de cada evento podrán publicarse en la app, web o bases legales específicas.

Como regla general:

- a) los eventos se activarán en las fechas anunciadas por 2de2;
- b) la app podrá mostrar distintas ubicaciones de búsqueda;
- c) no todas las ubicaciones contendrán un premio;
- d) el usuario deberá desplazarse físicamente hasta el punto indicado y escanear el QR oficial de 2de2;
- e) el sistema determinará el resultado conforme a los registros técnicos de la Plataforma;
- f) el ganador será el usuario cuyo escaneo válido sea registrado, procesado y validado en primer lugar por los servidores de 2de2 o de sus proveedores tecnológicos;
- g) la hora válida será la del servidor, no la del dispositivo del usuario;
- h) los problemas de cobertura, latencia, batería, dispositivo, permisos, red móvil o conexión a internet del usuario no otorgarán reserva ni preferencia sobre el premio;
- i) escanear un QR sin conexión o con retraso técnico no garantiza la obtención del premio;
- j) 2de2 podrá anular escaneos fraudulentos, manipulados, automatizados o contrarios a las reglas del evento.

La participación en eventos y premios podrá estar sujeta a bases legales específicas, que prevalecerán sobre este Aviso Legal en caso de contradicción.

9. Premios

Los premios podrán consistir en productos, servicios, vales, experiencias u otras ventajas facilitadas por 2de2 o por comercios colaboradores. Según la información facilitada, no se prevé la entrega de premios en dinero.

Salvo que las bases específicas indiquen otra cosa:

- a) los premios estándar tendrán un valor mínimo anunciado de 50 euros; b) determinados

eventos premium podrán incluir premios de valor superior; c) el ganador dispondrá de un plazo de 15 días hábiles desde la notificación para reclamar o recoger el premio;

d) si el ganador no responde o no recoge el premio en plazo, 2de2 podrá declarar el premio desierto, devolverlo al comercio colaborador o resolver la incidencia conforme a las bases del evento;

e) si el premio es defectuoso, se estará a la garantía legal aplicable y a la responsabilidad que corresponda según intervenga 2de2, el comercio colaborador o el proveedor del premio; f) 2de2 podrá sustituir un premio por otro equivalente cuando existan causas justificadas de indisponibilidad, defectos, fuerza mayor o imposibilidad de entrega;

g) la publicación del ganador en redes sociales requerirá autorización expresa cuando implique uso de imagen, nombre real, fotografía, vídeo u otros datos personales no estrictamente necesarios.

Los posibles impuestos, retenciones o cargas fiscales derivados de la entrega de premios se regirán por la normativa aplicable y por lo indicado en las bases legales de cada promoción o evento.

10. Comercios colaboradores, patrocinadores y terceros

2de2 podrá colaborar con comercios, marcas, establecimientos, patrocinadores o proveedores de premios.

Estos comercios podrán actuar, según el caso, como patrocinadores, anunciantes, puntos físicos, proveedores del premio, espacios de recogida, colaboradores promocionales o establecimientos participantes.

La aparición de un comercio, marca, ubicación, logo o premio en la Plataforma no implica que 2de2 asuma automáticamente la responsabilidad por todos los productos o servicios del comercio, salvo en los casos legalmente exigibles o cuando 2de2 actúe directamente como proveedor del premio o servicio.

Los comercios colaboradores serán responsables de:

- a) contar con autorización suficiente para el uso de su marca, imagen, local o espacio; b) cumplir lo pactado con 2de2;
- c) entregar el premio cuando así se haya acordado;
- d) garantizar la licitud, seguridad y calidad de los productos o servicios que aporten; e) contar con permisos, licencias o autorizaciones que resulten exigibles para su actividad.

2de2 no comunicará al comercio colaborador datos personales del ganador como email, teléfono o nombre real salvo que exista base jurídica suficiente, autorización expresa del usuario o necesidad estricta para la gestión del premio.

11. Ubicaciones, mapas y geolocalización

2de2 puede utilizar servicios de mapas e infraestructura de terceros, como Google Maps SDK/API, para mostrar ubicaciones, puntos de búsqueda, comercios colaboradores o lugares relacionados con eventos.

2de2 no realiza seguimiento permanente de la ubicación del usuario, no rastrea la ubicación en segundo plano y no conserva un histórico de rutas. Para el funcionamiento de los eventos, la Plataforma podrá tratar datos técnicos vinculados al escaneo de QR, tales como ID de usuario, ID del QR, evento, resultado, marca temporal del servidor y ubicación asociada al punto o código escaneado. En caso de que técnicamente se trate la coordenada del dispositivo en el momento del escaneo, dicho tratamiento se informará de forma expresa en la Política de Privacidad y se limitará a la validación del evento, prevención del fraude, gestión de premios y atención de reclamaciones.”

Esta parte es crítica y debe validarla el CTO antes de lanzamiento.

12. Seguridad física y conducta del usuario

La participación en dinámicas de 2de2 puede implicar desplazamientos físicos por espacios públicos, zonas urbanas, comercios o lugares accesibles al público. El usuario participa de forma libre, consciente y voluntaria, asumiendo la responsabilidad de su propia conducta en el entorno físico.

El usuario se compromete expresamente a:

- a) respetar las normas de tráfico, seguridad vial y ordenanzas municipales; b) no participar conduciendo vehículos, motocicletas, patinetes, bicicletas u otros medios de transporte de forma peligrosa;
- c) no correr, empujar, obstaculizar, intimidar o poner en riesgo a otros usuarios o terceros;
- d) no acceder a espacios privados sin autorización;
- e) no manipular, retirar, romper, alterar o vandalizar códigos QR, pegatinas, señales o materiales de 2de2;
- f) no participar bajo los efectos del alcohol, drogas o sustancias que puedan afectar a la atención, coordinación o seguridad;
- g) no invadir calzadas, zonas restringidas, obras, propiedades privadas o espacios no accesibles;
- h) no realizar conductas agresivas, compulsivas, imprudentes o contrarias a la convivencia.

2de2 podrá cancelar, modificar, suspender o retirar ubicaciones, eventos o premios cuando detecte riesgos de seguridad, vandalismo, aglomeraciones, disputas, condiciones meteorológicas adversas, imposibilidad de acceso, pérdida del QR, incidencias técnicas o cualquier circunstancia que pueda afectar a la seguridad de usuarios o terceros.

Dada la naturaleza competitiva de la Plataforma, 2de2 advierte expresamente de que la

rapidez no justifica conductas impulsivas, peligrosas o contrarias a la ley. El objetivo de la experiencia debe entenderse como entretenimiento digital y promocional, no como una invitación a asumir riesgos físicos.

13. Responsabilidad de 2de2

2de2 adoptará medidas razonables para mantener el funcionamiento de la Plataforma, la seguridad de sus sistemas y la correcta ejecución de las dinámicas anunciadas.

No obstante, 2de2 no garantiza:

- a) la disponibilidad permanente e ininterrumpida de la web o app;
- b) la ausencia absoluta de errores técnicos, caídas, latencia o incidencias; c) la compatibilidad con todos los dispositivos, versiones de sistema operativo o configuraciones;
- d) la continuidad de servicios de terceros como Google Maps, Firebase, Apple, Google Play, RevenueCat, Hostinger u otros proveedores;
- e) la disponibilidad permanente de una ubicación física cuando existan causas ajenas a 2de2;
- f) la inexistencia de vandalismo, retirada, deterioro o manipulación de códigos QR por terceros.

2de2 no será responsable de los daños derivados de:

- a) uso indebido, negligente, ilegal o imprudente de la Plataforma por el usuario; b) desplazamientos, carreras, accidentes, caídas, disputas o daños físicos ocasionados por la conducta del usuario en el entorno real;
- c) incumplimiento de normas de tráfico, seguridad o convivencia por parte del usuario; d) errores, bloqueos, falta de batería, mala cobertura, latencia o fallos del dispositivo del usuario;
- e) actuaciones de comercios colaboradores fuera del control directo de 2de2;
- f) falsedad de datos facilitados por usuarios o terceros;
- g) manipulación fraudulenta de QR, cuentas, sistemas, rankings o resultados.

Esta limitación no afectará a los derechos irrenunciables de consumidores y usuarios ni excluirá responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

14. Responsabilidad del usuario

El usuario será responsable del uso que realice de la Plataforma, de su cuenta, de su conducta durante la participación en eventos y de los daños que pueda causar a 2de2, otros usuarios, comercios colaboradores o terceros.

El usuario se compromete a no:

- a) manipular códigos QR;
- b) usar bots, scripts, automatizaciones o sistemas de ventaja;

- c) alterar la hora del dispositivo para intentar obtener beneficios;
- d) explotar errores técnicos;
- e) compartir cuentas;
- f) registrar cuentas falsas o múltiples con finalidad fraudulenta;
- g) publicar avatares, nombres o contenidos ofensivos, ilícitos o que vulneren derechos de terceros;
- h) realizar ingeniería inversa, extracción de datos, scraping o ataques contra la app;
- i) interferir en la experiencia de otros usuarios.

El incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión o eliminación de la cuenta, pérdida del derecho a premios, expulsión del evento y, en su caso, reclamación de daños y perjuicios.

15. Contenido generado por el usuario

El contenido generado por el usuario dentro de 2de2 se limita, según la información facilitada, al nickname, avatar o imagen de perfil y otros elementos estrictamente vinculados al perfil.

El usuario garantiza que dispone de derechos suficientes sobre los contenidos que suba y que dichos contenidos no vulneran derechos de propiedad intelectual, imagen, honor, intimidad, protección de datos, marcas o cualquier otro derecho de terceros.

El usuario concede a 2de2 una licencia no exclusiva, gratuita, limitada, revocable y necesaria para mostrar su nickname y avatar dentro de la Plataforma, rankings, leaderboard, historial de ganadores o funcionalidades relacionadas con el servicio.

La publicación en redes sociales, materiales promocionales o campañas externas de imágenes, vídeos, nombre real u otros datos identificativos del ganador requerirá autorización expresa cuando resulte legalmente exigible.

16. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la web, app, software, diseño, interfaces, textos, imágenes, bases de datos, logotipos, marcas, signos distintivos, códigos QR, mecánicas, contenidos y elementos visuales de 2de2 corresponden al Titular o a terceros licenciantes.

Queda prohibido:

- a) reproducir, distribuir, transformar o comunicar públicamente contenidos sin autorización;
- b) copiar, clonar o imitar la app, sus dinámicas, diseño o elementos protegidos;
- c) realizar ingeniería inversa, descompilación o extracción no autorizada del software;
- d) explotar comercialmente la marca 2de2 sin consentimiento;
- e) manipular, replicar, falsificar o reutilizar códigos QR de 2de2;

f) acceder o intentar acceder a bases de datos, paneles de administración o sistemas internos.

El uso de marcas, logos o imágenes de comercios colaboradores se realizará conforme a la autorización concedida por dichos comercios.

17. Servicios de terceros e infraestructura tecnológica

2de2 puede apoyarse en proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma, entre otros:

- a) Firebase / Google Cloud, para autenticación, base de datos, almacenamiento, notificaciones, analítica o crash reporting;
- b) Google Maps, para visualización de mapas y ubicaciones;
- c) Apple App Store y Google Play Store, para distribución de la app y gestión de compras in-app;
- d) RevenueCat, para validación técnica del estado de suscripciones;
- e) Hostinger, para alojamiento web y correo electrónico;
- f) Google Analytics, Meta Pixel o Google Ads, en la web, cuando el usuario haya prestado el consentimiento correspondiente.

El uso de estos servicios puede estar sujeto a sus propias condiciones legales y políticas de privacidad. 2de2 no controla de forma absoluta la disponibilidad, seguridad, continuidad o funcionamiento de dichos servicios de terceros, sin perjuicio de las obligaciones que le correspondan como responsable del servicio frente a los usuarios.

18. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de 2de2.

Según la información facilitada, 2de2 podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

- a) correo electrónico;
- b) UID o identificador interno de usuario;
- c) nickname;
- d) avatar o foto de perfil;
- e) fecha de nacimiento para verificar mayoría de edad;
- f) nivel de suscripción;
- g) timestamps o marcas temporales;
- h) datos técnicos de dispositivo, instalación, analítica o errores;
- i) push tokens para notificaciones;
- j) datos vinculados a eventos, QR, premios y validaciones;

k) datos estrictamente necesarios para gestionar reclamaciones, soporte o incidencias.

2de2 declara, que no trata datos bancarios directos ni conserva un histórico de rutas o ubicaciones en segundo plano.

La Política de Privacidad deberá informar de forma clara sobre finalidades, bases jurídicas, destinatarios, transferencias internacionales, plazos de conservación, derechos de los usuarios, canal de ejercicio de derechos, uso de proveedores tecnológicos y tratamiento específico de datos de QR, premios y ubicación.

19. Cookies y tecnologías similares

La web y la app podrán utilizar cookies, SDKs, píxeles, identificadores móviles, tecnologías de almacenamiento local y herramientas similares.

Según la información facilitada:

- a) la web utiliza un gestor de consentimiento propio;
- b) antes de aceptar cookies no se instalan cookies de terceros;
- c) Google Analytics/Firebase y Meta Pixel se activan solo cuando el usuario consiente;
- d) el usuario puede aceptar, rechazar o configurar cookies;
- e) la app puede utilizar Firebase Analytics, Crashlytics, Google Maps SDK, Firebase Cloud Messaging, identificadores de instalación, push tokens y otros SDKs necesarios;
- f) el usuario podrá gestionar determinados permisos desde los ajustes de su dispositivo.

El uso de cookies y tecnologías similares se regula en la Política de Cookies, que deberá incluir una tabla técnica completa, actualizada y validada por el CTO.

20. Comunicaciones

2de2 podrá enviar comunicaciones operativas necesarias para el funcionamiento del servicio, tales como confirmación de registro, acceso, restablecimiento de cuenta, avisos sobre eventos en los que el usuario participe, notificación de premios, cambios relevantes o incidencias técnicas.

Las comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias se enviarán únicamente cuando exista base jurídica válida para ello. Cuando sea necesario el consentimiento, este deberá solicitarse de forma separada y el usuario podrá retirarlo en cualquier momento.

Las notificaciones push podrán tener carácter operativo o informativo, y el usuario podrá gestionarlas desde la app o desde la configuración de su dispositivo.

21. Reclamaciones e incidencias

Para incidencias relacionadas con eventos, premios, funcionamiento de la app, QR, cuentas o reclamaciones, el usuario podrá contactar con 2de2 en:

informacion@2de2.net

Salvo que las bases específicas indiquen otro plazo, las reclamaciones relativas a eventos, escaneos, premios o resultados deberán presentarse en el plazo de 10 días hábiles desde la fecha del evento o desde que el usuario conoció la incidencia.

2de2 podrá revisar manualmente las incidencias cuando resulte necesario, tomando como referencia los registros técnicos disponibles, incluyendo ID de usuario, ID del QR, evento, resultado, timestamp del servidor y demás información técnica lícitamente conservada.

22. Disponibilidad, modificaciones y cancelación de eventos

2de2 podrá modificar, suspender, aplazar o cancelar eventos, ubicaciones, premios o funcionalidades cuando existan razones técnicas, operativas, legales, de seguridad, fuerza mayor, vandalismo, falta de disponibilidad del premio, imposibilidad de acceso, retirada de autorización por un comercio colaborador o cualquier circunstancia que impida el desarrollo normal de la dinámica.

Cuando sea razonablemente posible, 2de2 informará a los usuarios a través de la app, web, email, notificación push o canal equivalente.

23. Normativa de promociones, juego y azar

Las dinámicas de 2de2 se configuran como experiencias promocionales, urbanas, digitales y de entretenimiento vinculadas a la localización de QR y validación técnica por servidor.

2de2 no debe presentarse como una plataforma de apuestas, casino, juego con dinero, sorteo monetario ni actividad de azar con retorno económico. Los premios no consisten en dinero según la información facilitada.

No obstante, cada campaña, evento o premio deberá revisarse antes de su lanzamiento para confirmar si se trata de una promoción, concurso, combinación aleatoria promocional, actividad recreativa, evento organizado o cualquier figura sometida a obligaciones administrativas, fiscales o de consumo.

En particular, las combinaciones aleatorias con fines publicitarios o promocionales están excluidas del ámbito ordinario de la Ley de Regulación del Juego salvo el régimen fiscal correspondiente, pero eso no elimina la necesidad de analizar cada mecánica concreta, especialmente si intervienen azar, contraprestación económica, premios y ámbito territorial.

24. Seguros y advertencia de riesgo

La participación en 2de2 puede implicar riesgos derivados de desplazamientos físicos, competición intensa, comportamiento impulsivo, fallos de conexión, concentración de usuarios, disputa por premios, interacción con espacios urbanos y presencia en comercios o zonas públicas.

2de2 podrá exigir o recomendar pautas de conducta segura y podrá limitar o cancelar eventos cuando detecte riesgos para usuarios o terceros.

25. Enlaces externos

La Plataforma puede incluir enlaces a páginas, servicios o plataformas de terceros, como tiendas de aplicaciones, mapas, proveedores tecnológicos, redes sociales o comercios colaboradores.

2de2 no controla necesariamente dichos sitios o servicios y no será responsable de sus contenidos, disponibilidad, condiciones, políticas de privacidad o funcionamiento, salvo en los supuestos legalmente exigibles.

El acceso a sitios de terceros se realizará bajo la responsabilidad del usuario y conforme a las condiciones aplicables en cada caso.

26. Modificaciones del Aviso Legal

2de2 podrá modificar el presente Aviso Legal para adaptarlo a cambios normativos, técnicos, operativos, jurisprudenciales, comerciales o de funcionamiento de la Plataforma.

Cuando las modificaciones sean relevantes, 2de2 podrá informar a los usuarios a través de la web, app, email, notificación push o medio equivalente.

La versión vigente será la publicada en cada momento en la web o app.

27. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige por la legislación española.

En caso de controversia con usuarios consumidores, serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa de consumidores y usuarios.

En caso de usuarios que actúen como profesionales, empresarios o no consumidores, las partes se someten, salvo norma imperativa en contrario, a los juzgados y tribunales del domicilio del Titular.

El usuario podrá presentar reclamaciones ante los organismos de consumo competentes

cuando proceda.